

Willkommen im Hilfe-Center von BillStore.  
Hier finden Sie alle Anleitungen, um schnell und einfach mit der Nutzung zu starten.

## Create payment reminders including reminder fees

If invoices are not paid on time, you can use BillStore's integrated reminder system. This allows you to create and send payment reminders across multiple reminder levels - optionally including reminder fees.

### Create the first reminder

#### 1. Select „Create reminder“

In the relevant invoice, open the "More Actions" menu and select "Create Reminder".

The screenshot shows the BillStore interface for invoice R-2026-00010. The top navigation bar includes the BillStore logo, HOME, CUSTOMERS, INVOICES, PRODUCTS, XBILLCON, MY ACCOUNT, ENG, and LOGOUT. The main content area features a sidebar with 'Payment History' and 'Invoice History' sections. The central part displays the invoice details, including customer information (Max Mustermann), invoice number (R-2026-00010), and a table of items. The 'More Actions' menu is open, showing options like 'Send again', 'Duplicate invoice', 'Create Reminder', 'Create Credit Note', and 'Invoice Cancellation'.

Pos.	Beschreibung	Menge	Einheit	USt.	Einzelpreis	Gesamtpreis
1.	Testprodukt Test	1	Stk.	0%	15,00 €	15,00 €
						Netto 15,00 €
						Gesamtpreis 15,00 €

#### 1. Set reminder details

Customize the reminder individually:

- Reminder fee
- Due date
- Reminder date
- Message / text

**BILLSTORE** HOME CUSTOMERS **INVOICES** PRODUCTS XBILLCON MY ACCOUNT ENG LOGOUT

### Create Reminder

[PREVIEW](#) [BACK TO INVOICE](#)

Reminder Fee:  Due Date: 05/24/2026  Reminder Date: 05/24/2026

Message

Sehr geehrte Damen und Herren, mit unserem Schreiben vom {{rechnungsdatum}} haben wir Ihnen den fälligen Betrag in Höhe {{offenenbetrag}} für oben genannten Rechnungsnummer in Rechnung gestellt. Sicher ist es Ihrer Aufmerksamkeit engangen, dass die Rechnung von Ihnen noch nicht bezahlt wurde.

Text

Wir bitten Sie höflichst, den offenen Rechnungsbetrag von {{offenenbetrag}} bis spätestens {{mahnungsfrist}} auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

Musterunternehmen | Muster: 1 | 12345 Musterstadt  
 Max Mustermann  
 Musterstr. 1  
 12345 Musterstadt

Kundennummer: K-0004  
 Rechnungsnummer: R-2026-00010

Mahnungsdatum: 24.05.2026

Sehr geehrte Damen und Herren, mit unserem Schreiben vom 24.05.2026 haben wir Ihnen den fälligen Betrag in Höhe 15,00 € für oben genannten Rechnungsnummer in Rechnung gestellt. Sicher ist es Ihrer Aufmerksamkeit engangen, dass die Rechnung von Ihnen noch nicht bezahlt wurde.

Pos.	Beschreibung	Gesamtpreis
1.	R-2026-00010	15,00 €
<b>Gesamtpreis</b>		<b>15,00 €</b>

Wir bitten Sie höflichst, den offenen Rechnungsbetrag von 15,00 € bis spätestens 24.05.2026 auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.  
 Mit freundlichen Grüßen  
 Musterunternehmen

## 2. Review the preview

Check the reminder in the preview before sending it.

## 3. Send the reminder

After reviewing, you can edit the reminder again or send it directly. The reminder will be sent together with the corresponding invoice.

**BILLSTORE** HOME CUSTOMERS **INVOICES** PRODUCTS XBILLCON MY ACCOUNT ENG LOGOUT

### Preview Reminder

[MODIFY](#) [READY TO SEND](#) [BACK TO INVOICE](#)

Musterunternehmen | Muster: 1 | 12345 Musterstadt  
 Max Mustermann  
 Musterstr. 1  
 12345 Musterstadt

Kundennummer: K-0004  
 Rechnungsnummer: R-2026-00010

Mahnungsdatum: 24.05.2026

1. Mahnung

Sehr geehrte Damen und Herren, mit unserem Schreiben vom 24.05.2026 haben wir Ihnen den fälligen Betrag in Höhe 15,00 € für oben genannten Rechnungsnummer in Rechnung gestellt. Sicher ist es Ihrer Aufmerksamkeit engangen, dass die Rechnung von Ihnen noch nicht bezahlt wurde.

Pos.	Beschreibung	Gesamtpreis
1.	R-2026-00010	15,00 €
2.	Mahnung 1	5,00 €
<b>Gesamtpreis</b>		<b>20,00 €</b>

The reminder status of your invoices can be viewed in the invoice overview.

The current reminder level is displayed in the "Reminder Level" column.

## Invoices

NEW INVOICE

<input type="checkbox"/>	Number	Customer	Invoice Date	Due date	Amount	Paid	Open	Reminder level	Status
<input type="checkbox"/>	R-2026-00001	Peter Kugel	07.05.2026	07.05.2026	50,00 €	50,00 €	0,00 €		Paid
<input type="checkbox"/>	R-2026-00002	Nina Muster	07.05.2026	07.05.2026	550,00 €	0,00 €	555,00 €	M1	Not Paid
<input type="checkbox"/>	R-2026-00003	Nina Muster	07.05.2026	14.05.2026	10,00 €	0,00 €	0,00 €		Cancelled
<input type="checkbox"/>	R-2026-00004	Peter Kugel	07.05.2026	17.05.2026	10,00 €	10,00 €	-10,00 €		Paid
<input type="checkbox"/>	R-2026-00005	Nina Muster	07.05.2026	07.05.2026	100,00 €	0,00 €	100,00 €		Not Paid
<input type="checkbox"/>	R-2026-00006	Nina Muster	09.05.2026	16.05.2026	20,00 €	20,00 €	0,00 €		Paid
<input type="checkbox"/>	R-2026-00007	Lars Glas	09.05.2026	09.05.2026	20,00 €	5,00 €	5,00 €		Partly Paid

Filters Search... EXPORT

Rows per page: 50 10 of 10

## Create additional reminders

To create and send further reminders, follow the same steps as for the first reminder. BillStore provides the following reminder levels:

- First Reminder
- Second Reminder
- Final Reminder